

Storingsanalyse NarrowCasting easy

Gezien de systeemopzet en de toegepaste internet webtechnologie is de kans dat er een storing in uw NarrowCasting easy systeem optreedt uitermate klein. Het zou echter voor kunnen komen dat er plotseling en zwart scherm wordt getoond of dat er twijfel ontstaat over de actualiteit van de getoonde informatie in de berichten. Om te kunnen analyseren wat hiervan de oorzaak is zijn antwoorden op de volgende vragen en controles belangrijk.

Storingschecklist NarrowCasting easy

1. **Staat het beeldscherm met daarin de ingebouwde PC ingeschakeld?** Dit is te zien aan het controlelampje onder op het scherm. Bij ingeschakeld systeem brandt dit controle lampje groen. Als het controlelampje geel brandt staat het systeem uitgeschakeld en dient handmatig, of met de afstandbediening ingeschakeld te worden. Controleer ook of de automatische in/uit tijdschakeling met de ingebouwde klok* staat ingesteld op de juiste tijd.

* Handleiding automatische in/uitschakeling van het beeldscherm met de bijgeleverde afstandbediening.

2. **Heeft het scherm elektriciteit?** Als er geen controlelampje brandt is er geen 220 Volt vanuit het elektriciteitsnet beschikbaar. Controleer de stekker in het stopcontact en de kabelaanluiting achter in het beeldscherm en eventueel de groepenkast zekering. Naast de kabelaanluiting in het beeldscherm is ook een zwarte tuimelschakelaar, controleer deze op AAN.
3. **Is er een werkende internetverbinding op het beeldscherm?** U kunt dit eenvoudig controleren. Als de internet verbinding, om wat voor reden dan ook, is uitgevallen ziet u rechtsonder aan het beeldscherm een rode stip van ca 1 cm. doorsnee. Controleer uw internet aansluiting en eventuele verbindingsapparatuur zoals (draadloze) router, de internet verbinding in het beeldscherm, de LAN computer/internet kabelaanluiting, en de (bij draadloos internet) de W-LAN dongle in de USB poort van het beeldscherm.
4. **Is er verbinding met het datacentrum van NarrowCasting easy?** Is er wel een internetverbinding en staat er rechts-onder een blauwe stip in beeld? Duurt dit langer dan 30 minuten? Neem dan contact met ons op, onze support medewerkers helpen u verder.
5. **Zijn er storingsmeldingen op het beeldscherm?** Schrijf de tekst op voor een eventuele check door de technici en/of helpdeskmedewerker van New Media Ventures.
6. **Zijn bovenstaande checks uitgevoerd en blijft u twijfelen over juiste werking van het systeem?** Neem dan tijdens kantooruren contact op met de helpdesk op telefoonnummer 033-450 50 80.

Automatische in- & uitschakeling van het systeem

1. Kies MENU op afstandbediening
2. Selecteer SETUP (4e icoon uit linker keuze menu)
3. Selecteer daaruit TIME
4. Ga met > CLOCK SET
5. Stel de juiste tijd in
6. Ga daarna via MENU naar ON TIMER
7. Stel daarmee de tijd in voor automatische inschakeling van het beeldscherm
8. Kies ACTIVATED
9. Ga daarna via MENU naar OFF TIMER
10. Stel daarmee de tijd in voor automatische uitschakeling van het beeldscherm
11. Kies ACTIVATED
12. Ga via MENU en weer MENU terug naar de oorspronkelijke weergave.
13. De automatische in/uit schakeling is hiermee ingesteld

Het beeldscherm instellen voor beveiliging tegen het niet geautoriseerd bedienen van de knoppen

1. Kies LOCK op afstandbediening
2. Voer pincode in, deze staat standaard op '0000'

NarrowCasting easy is een product van New Media Ventures



Postbus 1317
3800 BH Amersfoort

Telefoon: 033-450 50 80
Fax: 033-450 50 98